

## What is Earwax?

Earwax is a naturally occurring substance that lubricates and protects the inside of your ear from dirt, bacteria, and anything else that might try to sneak its way into the ear canal. However, when earwax builds up and creates impaction, negative side effects can occur.



## Impacted Earwax – it's not about hygiene

Earwax is nothing to be embarrassed about, more than 18 million people a year see their doctor for earwax, so don't think you are alone. It is natural and very common.

Although it's tempting to use a cotton swab, bobby pin or even keys to scrape out unwanted wax, these methods are extremely dangerous, as is ear candling. These methods should be avoided at all costs.

## Are you suffering from earwax impaction?

Symptoms include:

- Hearing loss
- Fullness in the ear
- Itching
- Tinnitus

## Hearing aids and ear buds often increase the production of earwax

If you wear hearing aids, it is important to clean your hearing aids every day so that wax does not build up on the device.

## What are your options for removing impacted earwax?

Until now, over-the-counter earwax removal aids have only been mildly effective in removing earwax. Manual extraction by a doctor is often the go-to method to remove impacted wax. The extraction is often uncomfortable and time consuming.

That is why we developed Earwax MD.



**Avoid these types of harmful earwax removal techniques! They are dangerous and can lead to serious damages to the eardrum and ear canal.**

- Cotton swabs
- Bobby pins
- Car keys
- Ear candles

## How to Use Earwax MD in 6 Easy Steps:

### Step 1

Lie down on your side in a comfortable position. Be sure your ear is parallel to the surface so that nothing drips out of your ear. Place a towel on your shoulder just in case anything drips.

### Step 2

Take the bottle of Earwax MD and fill the dropper with product.

### Step 3

With your head tilted to the side, slowly fill the ear canal with Earwax MD, one drop at a time. All ear canals are shaped differently, so the amount of drops required to fill the ear canal will vary. Once your ear canal feels full, you are finished with the drops.

### Step 4

Set a timer for 15 minutes and wait.

### Step 5

After 15 minutes, it's time to rinse your ear. There are several ways to rinse your ear:

- Fill the purple bulb with warm water and lean your head over a bowl or bathroom sink to flush the ear canal
- Stand under the shower head with your head tilted to let warm water stream into ear canal and flush out the wax
- Use Eosera's WaxBlaster MD to spray a warm water rinse and lean your head over a bowl or bathroom sink to flush the ear canal

You may see cloudy water, or wax coming out in chunks. This means it's working!

### Step 6

Repeat steps 1-5 on your other ear!

## Frequently Asked Questions (FAQs):

### How do I know if my ear is clean?

After using Earwax MD, if you notice your ear feels more clear, or your hearing has improved, chances are your ear is clean! However, after using Earwax MD more consistently, your ear will gradually become cleaner and clearer over time.

### What do I do if Earwax MD doesn't work for me?

If Earwax MD does not work after one 15-30-minute treatment, repeat treatment over the next few days. If desired results are not reached, you may need to consult your doctor. Following a professional ear cleaning, use Earwax MD at-home for routine maintenance. Ask your doctor how often you should use Earwax MD (i.e.: twice per month, once per month, once every 3 months, etc.).

### How can I contact customer service?

For the most efficient customer service, call us at 844-7EARWAX. Visit our website at [www.earwaxmd.com](http://www.earwaxmd.com) and complete the contact form.

### Stay connected with us for tips on ear cleaning and overall ear health!

Subscribe to our blog on [www.earwaxmd.com](http://www.earwaxmd.com), and follow us on Facebook, Twitter or Instagram (@EoseraInc) for special offers and promotions. Send us pictures with the product, or using the product, to [info@eosera.com](mailto:info@eosera.com) to be featured on our social media pages.

### NOTE:

If unsatisfied with your first 15-minute treatment, you may need an additional 15-minute treatment in each ear. In clinical studies, 86% of patients treated with Earwax MD had a complete clearance of earwax in 15-30 minutes. However, all earwax is different, and a stronger rinse may be needed. If using Earwax MD at-home is unsuccessful, please consult your Audiologist or ENT and ask for assistance cleaning your ear. After professional cleaning, Earwax MD may be used for routine maintenance in the comfort of your own home in order to prevent severe wax buildup. Ask your doctor for a recommendation on how often to use Earwax MD to avoid harmful earwax impaction.

## QU'EST-CE QUE LE CÉRUMEN?

Le cérumen est une substance naturelle qui lubrifie et protège l'intérieur de votre oreille contre la saleté, les bactéries et tout ce qui peut tenter de s'infiltrer dans le conduit auditif.

Toutefois, lorsque le cérumen s'accumule et crée un bouchon, des effets secondaires négatifs peuvent survenir.

Continuez la lecture pour en apprendre davantage sur comment gérer votre cérumen de façon sécuritaire.



## BOUCHONS DE CÉRUMEN – CE N'EST PAS UNE QUESTION D'HYGIÈNE

Le cérumen n'a rien d'honteux. Plus de 18 millions de personnes chaque année consultent leur médecin pour leur cérumen. Ne croyez donc pas que vous êtes seul. C'est naturel et très commun.

Bien qu'il soit tentant d'utiliser un coton-tige, une épingle à cheveux ou même des clés pour enlever le cérumen indésirable, ces méthodes sont extrêmement dangereuses. Ces méthodes devraient être évitées à tout prix.

## SOUFFREZ-VOUS DE BOUCHONS DE CÉRUMEN?

Les symptômes incluent:

- Perte auditive
- Sensation de plénitude à l'oreille
- Démangeaison
- Acouphène

## LES APPAREILS AUDITIFS ET LES ÉCOUTEURS INTRA-AURICULAIRES FONT SOUVENT AUGMENTER LA PRODUCTION DE CÉRUMEN

Si vous portez des appareils auditifs, il est important de les nettoyer quotidiennement afin d'éviter que le cérumen ne s'y accumule.

## QUELLES SONT VOS OPTIONS POUR RETIRER UN BOUCHON DE CÉRUMEN?

Jusqu'à maintenant, les outils sans prescription pour retirer le cérumen n'ont été que modérément efficaces. L'extraction manuelle par un médecin est souvent la méthode de prédilection pour retirer un bouchon de cérumen. L'extraction est souvent inconfortable et prend du temps.

## C'EST POURQUOI NOUS AVONS DÉVELOPPÉ Earwax MD



**ÉVITEZ CES TYPES DE TECHNIQUES DOMMAGEABLES POUR RETIRER LE CÉRUMEN! ELLES SONT DANGEREUSES ET PEUVENT SÉRIEUSEMENT ENDOMMAGER LE TYMPAN ET LE CONDUIT AUDITIF.**

- Coton-tiges
- Épingles à cheveux
- Clés de voiture
- Bougies d'oreille

## COMMENT UTILISER EARWAX MDMD EN 6 ÉTAPES FACILES:

### ÉTAPE 1

Allongez-vous sur le côté dans une position confortable. Assurez-vous que votre oreille est parallèle à la surface afin que rien ne s'écoule de votre oreille. Placez une serviette sur votre épaule au cas où un écoulement se produirait.

### ÉTAPE 2

Prenez la bouteille de Earwax MD et remplissez le compte-gouttes avec le produit.

### ÉTAPE 3

Avec votre tête penchée sur le côté, remplissez lentement le conduit auditif avec Earwax MD, une goutte à la fois.

Tous les conduits auditifs sont de formes différentes, alors le nombre de gouttes requises pour remplir le conduit auditif varie. Lorsque le conduit auditif paraît rempli, vous avez terminé avec les gouttes.

### ÉTAPE 4

Régalez un minuteur pour 15 à 30 minutes et attendez.

### ÉTAPE 5

Après 15 minutes, c'est le moment de rincer votre oreille. Il existe plusieurs façons de rincer votre oreille:

- Remplissez l'ampoule pourpre avec de l'eau tiède et penchez votre tête au-dessus d'un récipient ou du lavabo de la salle de bain pour vider le conduit auditif
- Tenez la tête inclinée sous la pomme de douche pour laisser l'eau tiède pénétrer le conduit auditif et évacuer le cérumen
- Utilisez WaxBlaster MD de Eosera pour rincer à l'eau tiède et penchez la tête au-dessus d'un récipient ou du lavabo de la salle de bain pour vider le conduit auditif

Vous pourriez voir de l'eau troublée ou des morceaux de cérumen. C'est signe que le produit fait effet!

### ÉTAPE 6

Répétez les étapes 1 à 5 sur votre autre oreille!

## FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ):

### Comment savoir si mon oreille est propre?

Après avoir utilisé Earwax MD, si vous remarquez que votre oreille dégage une sensation de propreté ou si votre audition s'est améliorée, votre oreille est sans doute propre! Toutefois, après avoir utilisé Earwax MD plus fréquemment, votre oreille devrait graduellement devenir plus propre et plus dégagée.

### Que puis-je faire si Earwax MD ne fonctionne pas pour moi?

Si Earwax MD ne fait pas effet après 15 à 30 minutes de traitement, répétez immédiatement et continuez le traitement au cours des quelques jours suivants si nécessaire. Si les résultats souhaités ne sont pas atteints, vous pourriez devoir consulter votre médecin. Après un nettoyage professionnel des oreilles, utilisez Earwax MD à la maison pour votre entretien de routine. Demandez à votre médecin à quelle fréquence vous devriez utiliser Earwax MD (ex : deux fois par mois, une fois par mois, tous les trois mois, etc.).

### Comment puis-je contacter le service à la clientèle?

Pour le service à la clientèle le plus efficace, contactez-nous au 844-7EARWAX. Visitez notre site web au [www.EARwaxMD.com](http://www.EARwaxMD.com) et complétez le formulaire de contact.

### Restez en contact avec nous pour des astuces sur le nettoyage des oreilles et la santé globale des oreilles!

Abonnez-vous à notre blogue au [www.EARwaxMD.com](http://www.EARwaxMD.com), et suivez-nous sur Facebook, Twitter ou Instagram pour des offres spéciales et des promotions. Soumettez-nous des photos avec le produit ou de votre utilisation du produit à [info@eosera.com](mailto:info@eosera.com) afin d'être mis en vedette sur nos réseaux sociaux.

## NOTE:

Si vous n'êtes pas satisfait avec votre premier traitement, vous pourriez nécessiter un traitement additionnel dans chaque oreille. Lors d'une étude clinique, 86 % des patients traités avec Earwax MD obtenaient un dégagement complet du cérumen en 15 à 30 minutes. Toutefois, chaque cérumen est différent et des traitements et rinçages multiples pourraient être nécessaires. Si l'utilisation à la maison de Earwax MD n'est pas concluante, veuillez consulter votre audiologiste ou médecin ORL et demandez de l'aide pour nettoyer votre oreille. Après un nettoyage professionnel, Earwax MD peut être utilisé pour votre entretien de routine dans le confort de votre foyer dans le but de prévenir une accumulation importante de cérumen. Demandez les recommandations de votre médecin concernant la fréquence à laquelle utiliser Earwax MD pour prévenir les bouchons dommageables de cérumen.

## ¿Qué es el cerumen?

El cerumen es una sustancia natural que produce el cuerpo para lubricar y proteger el interior del oído de suciedad, bacterias y cualquier otra cosa que pueda entrar al conducto auditivo.

Sin embargo, puede haber una producción excesiva de cerumen ocasionando que el oído se tape, así como otros daños colaterales.

Continúe leyendo para aprender más acerca de los cuidados que hay que tener cuando se presenta un exceso de cerumen.



## El tapón de cerumen no tiene que ver con la higiene

No hay nada de qué avergonzarse si usted sufre este padecimiento: actualmente más de 18 millones de personas van al médico cada año por acumulación de cerumen y obstrucción del oído, así que no piense que usted es el único, ya que en realidad se trata de un padecimiento muy común.

A pesar de que es tentador utilizar un hisopo, un pasador o incluso las llaves para retirar el cerumen indeseado, estos métodos son extremadamente peligrosos y deben ser evitados a toda costa.

## ¿Tiene un tapón de cerumen?

Los síntomas incluyen:

- Pérdida de la capacidad auditiva
- Sensación de que el oído está lleno
- Comezón
- Tinnitus (zumbido en los oídos)

## Los aparatos auditivos y los auriculares suelen incrementar la producción de cerumen

Si utiliza aparatos auditivos es importante limpiarlos todos los días para que el cerumen no se pegue en los aparatos.

## ¿Cuáles son sus opciones para eliminar los tapones de cerumen?

Hasta ahora, los productos de venta libre para eliminar el cerumen han sido poco eficientes. Por otro lado, la extracción por parte de un médico es el método a seguir para eliminar el tapón de cerumen, sin embargo la extracción suele ser incómoda y requiere de mucho tiempo.

## POR ESTA RAZÓN DESARROLLAMOS Earwax MD™



## ¡EVITE ESTAS PELIGROSAS TÉCNICAS DE (EXTRACCIÓN) REMOCIÓN DE CERUMEN! Son peligrosas y pueden provocar daños severos en el tímpano y el conducto auditivo.

- Hisopos
- Pasadores
- Llaves del auto
- Velas para los oídos

## CÓMO USAR EARWAX MDTM EN SEIS SENCILLOS PASOS:

### PASO 1

Acuéstese de lado en una posición cómoda. Asegúrese que su oreja esté paralela a la superficie para que no se derrame el líquido de su oído. Coloque una toalla en su hombro para evitar mojarse en caso de que algo salpique.

### PASO 2

Tome el frasco Earwax MD y llene el gotero con el producto.

### PASO 3

Con la cabeza inclinada hacia un lado, llene lentamente el canal auditivo (una gota a la vez) con Earwax MD. Todos los conductos auditivos tienen una forma diferente, por lo que la cantidad de gotas necesaria puede variar. Aplique las gotas hasta que su canal auditivo se sienta lleno.

### PASO 4

Ponga un cronómetro durante un periodo de 15 a 30 minutos y espere.

### PASO 5

Après 15 minutes, c'est le moment de rincer votre oreille. Il existe plusieurs façons de rincer votre oreille:

- Remplissez l'ampoule pourpre avec de l'eau tiède et penchez votre tête au-dessus d'un récipient ou du lavabo de la salle de bain pour vider le conduit auditif
- Tenez la tête inclinée sous la pomme de douche pour laisser l'eau tiède pénétrer le conduit auditif et vidanger le cérumen
- Utilisez WaxBlaster MD de Eosera pour rincer à l'eau tiède et penchez la tête au-dessus d'un récipient ou du lavabo de la salle de bain pour vider le conduit auditif

Vous pourriez voir de l'eau troublée ou des morceaux de cérumen. C'est signe que le produit fait effet!

### PASO 6

¡Repita los pasos 1 al 5 en su otro oído!

## PREGUNTAS FRECUENTES:

### ¿Cómo sé si mi oído está limpio?

Si después de usar Earwax MD, usted siente que su oído se siente más limpio o su capacidad auditiva ha mejorado ¡es posible que su oído ya esté limpio! Sin embargo, para mejores resultados recomendamos usar Earwax MD de forma más consistente y su oído estará cada vez más limpio y libre.

### ¿Qué hago si Earwax MD no funciona en mí?

Si Earwax MD no funciona después de un periodo de 15-30 minutos de tratamiento, repita inmediatamente y continúe los próximos días si es necesario. Si no se alcanzan los resultados deseados, es posible que tenga que consultar a su médico. Después de una limpieza profesional de los oídos, utilice Earwax MD en casa para el mantenimiento rutinario. Pregunte a su médico qué tan seguido debe usar Earwax MD (es decir: dos veces al mes, una vez por mes, una vez cada 3 meses, etc.).

### ¿Cómo puedo contactar a servicio al cliente?

Para el mejor servicio al cliente llámenos al 844-7EARWAX. Visite nuestro sitio web [www.EARwaxMD.com](http://www.EARwaxMD.com) y llene el formulario de contacto.

### ¡Manténgase conectado con nosotros para obtener consejos sobre la limpieza y la salud general del oído!

Suscríbase a nuestro blog en [www.EARwaxMD.com](http://www.EARwaxMD.com) y síganos en Facebook, Twitter o Instagram para ofertas especiales y promociones. Envíenos fotos de sus resultados usando el producto a [info@eosera.com](mailto:info@eosera.com) para que aparezca en nuestras páginas multimedia.

## NOTA:

Si no está satisfecho con su primer tratamiento, puede necesitar un tratamiento adicional en cada oído. En un estudio clínico, el 86% de los pacientes tratados con Earwax MD presentaron una limpieza completa del cerumen en un lapso de 15 a 30 minutos, sin embargo, todo el cerumen es diferente y pueden ser necesarios múltiples tratamientos y enjuagues. Si el uso de Earwax MD en casa no tiene éxito, por favor consulte a su médico otorrinolaringólogo y pida ayuda para limpiar su oído. Después de una limpieza profesional, Earwax MD puede usarse para el mantenimiento rutinario en la comodidad de su propia casa con el fin de evitar la acumulación severa de cerumen. Pídale a su médico recomendaciones sobre la frecuencia con la que se debe usar Earwax MD para evitar los tapones de cerumen.